



Soluzioni
per l'Edilizia
contemporanea

Soluzioni
per l'Edilizia
contemporanea



Design e tecnologia al servizio del comfort abitativo.

Estremamente resistenti, stabili e sicure, gli infissi SAP sono realizzati con materiali di altissima qualità e presentano eccellenti caratteristiche di isolamento termico e acustico.

Infinite possibilità di personalizzazione per ogni stile architettonico e una vastissima gamma di soluzioni tra cui scegliere.

www.sapsistemi.it



Perchè Scegliere Noi:

- Rivalutazione Vostro immobile
- Risparmio effettivo costi energetici
- Comfort abitativo superiore: acustico e termico
- Sicurezza fino a Wk3 certificata
- Estetica unica, design minimale, finiture speciali
- 50 anni di esperienza
- Metodo consolidato
- Migliori tecnologie disponibili sul mercato
- Da rilievo alla posa in opera fino alla certificazione prodotti e gestioni agevolazioni fiscali
- Progettazione su misura
- Posa in opera certificata
- Garanzie scritte e reali
- Servizio clienti sempre disponibile
- Materiali sostenibili

50 anni di passione per l'edilizia

Hanno scelto SAP Sistemi:



NON PORRE LIMITI ALLA TUA IMMAGINAZIONE



1500
CLIENTI



50
ANNI DI
ESPERIENZA



10
PARTNER



8
TECNOLOGIE



richiedi la tua
rivista gratuita a
info@sapsistemi.it
"L'INVOLUCRO
EDILE DEL
FUTURO"



PRINCIPI GENERALI

La nostra azienda riconosce il cliente come parte centrale del processo progettuale, produttivo e installativo. Ogni attività è orientata alla tutela dei diritti del cliente, alla trasparenza delle informazioni e alla qualità del servizio.

Ci impegniamo a garantire:

- chiarezza
- correttezza
- competenza tecnica
- rispetto degli accordi
- miglioramento continuo

2. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE CHIARA E COMPLETA

Il cliente ha diritto a ricevere informazioni precise, comprensibili sempre scritte, riguardo a:

- caratteristiche tecniche dei serramenti
- materiali utilizzati (PVC, alluminio, legno o combinati)
- prestazioni energetiche (trasmittanza, isolamento)
- isolamento acustico
- durata e manutenzione
- eventuali limiti o criticità

Tutte le comunicazioni devono essere:

- scritte
- coerenti con le prestazioni del prodotto

3. DIRITTO A UN PREVENTIVO DETTAGLIATO

Il cliente ha diritto a ricevere un preventivo scritto che includa:

- descrizione completa dei prodotti
- specifiche tecniche
- costi suddivisi (se disponibili)
- tempistiche di consegna e installazione
- condizioni di pagamento

Nessun costo nascosto può essere applicato senza consenso esplicito.

4. DIRITTO ALLA CONSULENZA PROFESSIONALE

Il cliente ha diritto a essere guidato nella scelta più adatta alle proprie esigenze, considerando:

- tipologia dell'immobile
- esposizione climatica
- esigenze di isolamento termico e acustico
- sicurezza
- budget disponibile

La consulenza deve essere:

- tecnica e imparziale
- orientata alla soluzione, non alla vendita forzata

5. DIRITTO ALLA QUALITÀ DEI PRODOTTI

Il cliente ha diritto a ricevere prodotti:

- conformi alle normative vigenti
- certificati secondo standard europei
- privi di difetti strutturali o estetici
- coerenti con quanto scritto sul contratto di vendita

L'azienda garantisce l'utilizzo di materiali idonei e controllati.

6. DIRITTO A UNA POSA IN OPERA CORRETTA

Il cliente ha diritto a un'installazione eseguita:

- da personale qualificato
- secondo standard tecnici certificati
- nel rispetto delle prestazioni dichiarate

La posa deve garantire:

- tenuta all'aria e all'acqua
- isolamento termico
- assenza di ponti termici e spifferi

7. DIRITTO AL RISPETTO DEI TEMPI

Il cliente ha diritto al rispetto delle tempistiche concordate per:

- merce pronta



- consegna
- installazione

*Soluzioni
per l'Edilizia
contemporanea*

Eventuali ritardi devono essere:

- comunicati tempestivamente
 - motivati in modo chiaro
-

8. DIRITTO ALLA SICUREZZA

Durante tutte le fasi operative, il cliente ha diritto a:

- rispetto delle norme di sicurezza
 - tutela degli ambienti domestici o lavorativi
 - riduzione dei disagi durante l'installazione
-

9. DIRITTO ALLA GARANZIA

Il cliente ha diritto a garanzie chiare su:

- prodotto
- installazione
- componenti accessori

Le condizioni di garanzia devono essere:

- esplicitate per iscritto
 - facilmente comprensibili
 - realmente applicabili
-

10. DIRITTO ALL'ASSISTENZA POST-VENDITA

Il cliente ha diritto a un servizio post-vendita efficiente che includa:

- supporto tecnico
- interventi di manutenzione (se previsti tramite contratto manutenzione pluriennale)
- gestione reclami

L'azienda si impegna a rispondere in tempi certi e a gestire tramite un nr whatsapp 7/7 .

11. DIRITTO ALLA TRASPARENZA ECONOMICA

Il cliente ha diritto a:

- chiarezza sui costi
 - informazioni su detrazioni fiscali e incentivi
 - supporto nella comprensione dei benefici economici
-

12. DIRITTO ALLA PERSONALIZZAZIONE

Il cliente ha diritto a soluzioni su misura in base a:

- esigenze estetiche
- vincoli architettonici
- prestazioni richieste

Ogni progetto deve essere adattato al contesto specifico.

13. DIRITTO ALLA PRIVACY

Il cliente ha diritto alla protezione dei propri dati personali secondo le normative vigenti.

I dati saranno:

- utilizzati esclusivamente per finalità contrattuali, come previsto da contrattualistica
 - protetti da accessi non autorizzati
-

14. DIRITTO AL RECLAMO E ALLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente ha diritto a:

- segnalare eventuali disservizi
- ricevere risposta entro tempi definiti
- ottenere soluzioni eque e tempestive

L'azienda si impegna a gestire ogni reclamo con serietà e trasparenza.

15. IMPEGNO DELL'AZIENDA

L'azienda si impegna a:

- migliorare costantemente i propri servizi
- investire in innovazione e formazione
- mantenere standard elevati di qualità
- costruire relazioni basate sulla fiducia

16. CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Il cliente non è solo un acquirente, ma un partner nel processo di creazione del valore.

Ogni progetto è sviluppato con l'obiettivo di:

- migliorare il comfort abitativo
- aumentare l'efficienza energetica
- garantire sicurezza e durata nel tempo

Scegliere dei serramenti non significa semplicemente acquistare un prodotto, ma fare un investimento che incide sul comfort, sui consumi e sulla qualità della vita nel tempo. Per questo l'azienda si impegna a garantire trasparenza totale, a partire da preventivi chiari e senza costi nascosti, fino a una consulenza onesta che mette al primo posto le reali esigenze del cliente, anche quando questo significa sconsigliare una soluzione non adatta.

Grande attenzione viene data alla posa in opera, perché è proprio l'installazione a determinare le prestazioni reali del serramento: tecnici qualificati e procedure certificate assicurano risultati concreti in termini di isolamento, silenzio e benessere abitativo. L'obiettivo non è promettere, ma risolvere problemi reali come dispersioni, rumore e inefficienze energetiche, offrendo soluzioni che portano benefici misurabili nel tempo.

Il cliente viene accompagnato anche nella comprensione dei costi, con un approccio orientato al valore e non al prezzo più basso, e supportato nella gestione di eventuali detrazioni per ottenere un risparmio reale. Ogni intervento è organizzato nel rispetto dei tempi concordati e degli spazi abitativi, riducendo al minimo i disagi e mantenendo un elevato standard di professionalità.

Anche dopo la vendita, l'azienda resta un punto di riferimento affidabile, pronta a intervenire in caso di necessità con un servizio di assistenza concreto e tempestivo. Ogni progetto viene sviluppato su misura, perché ogni casa ha caratteristiche uniche e richiede soluzioni specifiche.

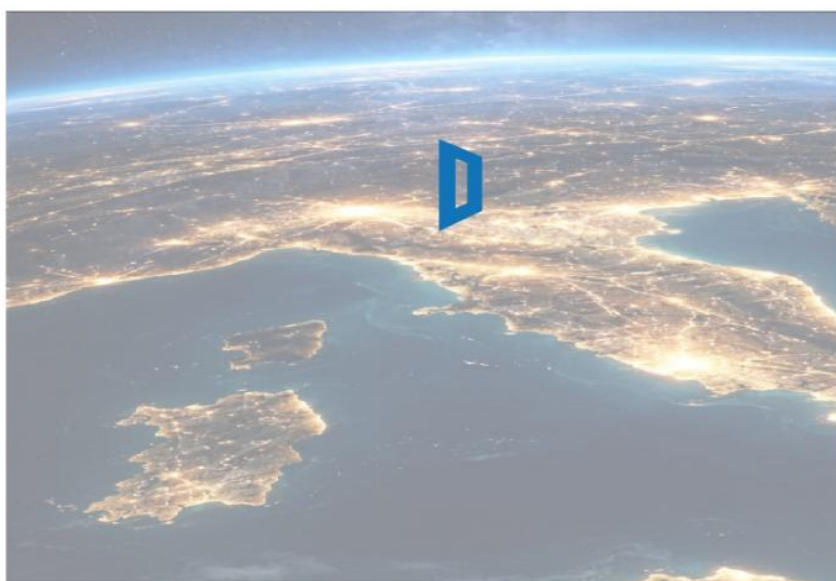
L'impegno finale è semplice ma fondamentale: non vendere finestre, ma offrire risultati duraturi, costruendo fiducia nel tempo e garantendo al cliente la certezza di aver fatto la scelta giusta.



*Soluzioni
per l'Edilizia
contemporanea*



*I Migliori
Serramenti
Che Puoi Desiderare*



**VIA BERLINGUER NR. 59,
29020 SETTIMA DI
GOSSOLENGO
PIACENZA - ITALY**

**info@sapsistemi.it
tel: +39.0523.557.362**

www.sapsistemi.it

